



**Universität
Zürich** UZH

Zentrum für Zahnmedizin

Das Zentrum für Zahnmedizin der Universität Zürich (ZZM) ist ein international anerkanntes Klinik-, Ausbildungs- und Forschungszentrum. In sechs spezialisierten Kliniken und einem Institut arbeiten Zahnärzt*innen und Wissenschaftler*innen an vorderster Wissensfront und in interdisziplinären Teams, um höchste Qualität in der Patientenbehandlung, Lehre und Forschung zu erzielen.

Für unseren zentralen Patientenempfang suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine*n

Empfangsmitarbeiter*in (Stundenlohn, Pensum ca. 30-40%)

Ihre Einsätze sind als Ferienablösung während rund 9 Wochen pro Jahr immer vormittags geplant. Ausserdem springen Sie bei kurzfristigen Ausfällen der anderen Empfangsmitarbeiterinnen ein.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung des Patientenempfangs (Patientenempfang, Aufnahme in die Patientenkartei) zusammen mit einer Kollegin
- Bedienung der Telefonzentrale
- Telefontriage der Patient*innen
- Auskünfte an Patient*innen und Mitarbeitende (am Telefon und am Empfang)
- Einscannen von Patienten- und Röntgenformularen, Weiterleitung an Kliniken und Kasse
- Postsortierung und Verteilung der Post auf die internen Briefkästen, Annahme von eingeschriebenen Postsendungen
- Bei entsprechender Eignung können zusätzlich einfache Aufgaben im Rechnungswesen/an der Kasse übernommen werden

Ihr Profil:

- Erfahrungen an einem Empfangsdesk (z.B. Spital oder Hotel)
- Kenntnisse der gängigen MS-Office Applikationen (Word, Excel)
- Gute mündliche Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (weitere Sprachen von Vorteil)

Wir wünschen uns eine belastbare Persönlichkeit mit guten Umgangsformen, die Freude am Umgang mit Menschen aus den verschiedensten Kulturen hat.

Wir bieten:

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit mit einer umfangreichen Einführung. Ein kleines, aufgestelltes Team freut sich auf Sie. Die Anstellung erfolgt zu kantonalen Bedingungen.

Bei Fragen zu dem Aufgaben wenden Sie sich an Herrn Dirk Arpagaus, Leiter Finanzen & Controlling ZZM, Tel. +41 (0)44 634 33 36 oder bei allgemeinen Fragen an die Personalabteilung ZZM, Tel. +41 (0)44 634 32 03.

Bitte sende Sie Ihr vollständiges, elektronisches Bewerbungsdossier an jobs@zsm.uzh.ch

Zentrum für Zahnmedizin
Plattenstrasse11, 8032 Zürich